

AEXLAB es una organización empresarial sin ánimo de lucro, independiente, plural y participativa, que representa los intereses de las Sociedades Laborales y empresas participadas en Extremadura, cuyos objetivos son difundir, apoyar, desarrollar la economía social, así como transformar empresas de toda Extremadura.

Desde la constitución de AEXLAB, hemos trabajado en la creación de empresas de economía social como fórmula para crear empleo, aumentando las competencias de las personas emprendedoras mediante el asesoramiento personalizado. Hemos apoyado en el proceso de transformación de empresas existentes en fórmulas de economía social todo ello, buscando su plena satisfacción de nuestras partes interesadas.

Para lograr esto, AEXLAB ha decidido implantar un Sistema de Gestión de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el siguiente ALCANCE:

**"Representación institucional de sociedades laborales; asesoramiento a empresas y emprendedores; creación, transformación y consolidación de empresas; gestión de ayudas y subvenciones y realización de charlas formativas".**

Este sistema se asienta en las siguientes acciones y principios establecido por la asociación:

- Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y asociados; así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con la Asociación.
- Prestar información y asesoramiento a los clientes y asociados de manera clara y precisa.
- Fomentar la formación y cualificación del personal con el fin de poder ofrecer un mejor servicios a nuestros clientes ya asociados.
- Planificar y gestionar la prestación de servicios, identificando, evaluando y revisando los fines de la asociación en búsqueda de los más altos niveles de Calidad y de Eficiencia.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Analizar los resultados y establecer las acciones para la mejora continua de la de la eficacia del Sistema.
- Definir objetivos de calidad y proporcionar los recursos necesarios para su consecución, analizando su cumplimiento con la frecuencia adecuada.

La Gerencia de AEXLAB, se compromete a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad se encuentra disponible para aquellas partes interesadas que la requieran.

Badajoz, a 02 de enero de 2021